

## Сведения о результатах независимой оценки качества образования в образовательных организациях Константиновского района за 2017 год.

На основании заявки администрации Константиновского района и технического задания по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, организаций осуществляющих образовательную деятельность, в период с 04 августа по 25 октября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Константиновского района.

Процедура независимой оценки проводилась по методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработанной и утвержденной на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности (протокол № 3 от 23.12.2016 г.) по пяти критериям. В соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в качестве основных выступали четыре критерия:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

В 2016 году согласно распоряжения администрации Константиновского района № 305-р от 04.07.2017 г. «О назначении оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образований оператором по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальной деятельности в 2017 году» подлежат оценке качества 4 общеобразовательные организации:

- Муниципальное образовательное учреждение Константиновская средняя общеобразовательная школа
- Муниципальное образовательное учреждение Крестовоздвиженская средняя общеобразовательная школа
- Муниципальное образовательное учреждение Коврижская средняя общеобразовательная школа
- Муниципальное образовательное учреждение Верхнеуртуйская основная общеобразовательная школа

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности

В независимой оценке качества образования приняли участие 536 респондентов.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» оценивался методом исследования официального сайта образовательной организации (далее – ОО).

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оценивался на основании стандартизированного наблюдения, изучения отчета о самообследования и иных документов ОО.

Критерий 3 и 4 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался посредством анкетирования респондентов.

Наименование ОО	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»		Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»		Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:	
	В баллах	В %	В баллах	В %	В баллах	В %	В баллах	В %
Максимальное количество	40	100	70	100	20	100	30	100
МОУ Верхнеуртуйская ООШ	32,7	81,7	49,4	70	18,7	93,5	25,4	84,6

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать рекомендации руководителям и учредителям образовательных организаций с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

- привести структуру и содержание официального сайта образовательной организации в полное соответствие требованиям Приказа Федерального службы по надзору в сфере образования от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения, поступивших в ОО от получателей услуг;
- организовать взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных серверов (в том числе с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации);
- создать условия для активизации индивидуальной работы с обучающимися;
- расширить перечень дополнительных образовательных программ, в том числе за счет сетевого взаимодействия;

- активизировать работу по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся комфортности условий;
- рассмотреть вопрос о совершенствовании материально-технической базы организации, в том числе для организации внеурочной деятельности;
- совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- провести разъяснительную работу по профессиональной этике с сотрудниками;
- организовать работу с родителями (законными представителями) обучающихся с целью повышения удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг.

Начальник МКУ ЦОДУСО



Л.Ю. Погребняк